Általános szerződési feltételek

Szolgáltató adatai

A webáruház böngészésével és igénybe vételével a Felhasználó kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a weboldal használatára és elérhető szolgáltatásaira vonatkozó, jelen, általános szerződési feltételeket és az adatkezelési tájékoztatást.

1. **Szolgáltató adatai**

Cégnév: Prometeo.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (Szolgáltató)

Székhely: 6050 Lajosmizse, Elkerülő út 7.

Adószám: 13736978-2-03

Cégjegyzékszám: 03 09 113593

Képviseli: Telek Gyula

Elérhetőség: sales@prometeo.hu

Telefon: +36 20 941 8393

Alapvető rendelkezések

Alapvető rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.") és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadóak. Irányadó továbbá a jelen ÁSZF alapján megvalósított adatkezelésekre a Szolgáltató adatkezelési szabályzata is, mely elérhető https://mecsesek.hu/adatkezeles webhelyen.

A jelen ÁSZF 2026. Október 17. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSzF-t. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 15 (tizenöt) nappal a weboldalon közzéteszi.

Felhasználó az a személy, aki oldalt meglátogatja, annak tartalmát olvassa.

A Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, a weboldal használati feltételekben és az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult az oldal tartalmának megtekintésére.

Vásárló az a Felhasználó, aki weboldalon keresztül terméket vásárol.

Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

Regisztráció

Regisztráció

A Szolgáltató weboldalán történő regisztráció előnye, hogy amennyiben legközelebb is szeretne rendelni, adatait nem szükséges újonnan megadni. A regisztrációkor a regisztrációs felület kitöltésével a Felhasználó megadja a kapcsolattartási, számlázási, szállítási adatait. Az adatkezelés a regisztráció tekintetében, az érintett hozzájárulásán (GDPR 6. cikk 1) bekezdés a) pontján) alapul.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy utólag zárolja vagy korlátozza a weboldalhoz történő hozzáférést. A kockázatértékelés egyedi módon, nem automatizálva történik.

A regisztráció során a Szolgáltató nem ellenőrzi az adatok valódiságát. Azonban a valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén az esetlegesen létrejövő elektronikus szerződés semmis. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a nem valós adatok megadásából származó félreértésekért, károkért.

Vásárlás

Vásárlás

A weboldalon történő vásárlás nem regisztrációhoz kötött, de a vásárláshoz szükséges megadni a kapcsolattartási, számlázási és szállítási adatokat.

A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a nem valós, vagy téves adatok megadásából származó félreértésekért, károkért.

A weboldalon szereplő termékek, kizárólag online vásárolhatóak meg. A weboldalon feltüntetett árak Magyar Forintban (HUF) vannak megadva és tartalmazzák az általános forgalmi adót.

A megvásárolni kívánt termékek kiválasztása a „Kosárba" gomb megnyomásával kezdhető meg. Ezt követően, a felugró ablakban lehetőség van a vásárlás folytatására, illetve a kosár tartalmának vagy a termék mennyiségének módosítására. Az egyes termékek kosárba kerülése még nem jelent vásárlást, a vásárlás befejezéséhez a „Pénztár" gombra szükséges kattintani.

A megrendelés jóváhagyása előtt a Kosár tartalma ellenőrizhető, módosítható, a megrendelés megszakítható.

A megrendelés adatai a vásárlás véglegesítését követően ugyanakkor már nem módosíthatók. A Szolgáltató a megrendelésről visszaigazoló e-mailt küld.

Minden vásárlásnál szükséges elolvasni és elfogadni az Általános szerződési feltételeket és az Adatkezelési tájékoztatót. A nyilatkozatok elfogadását a Vásárló egyben, egyetlen jóváhagyással teszi meg, melynek dátumát és idejét a Szolgáltató naplózza és megőrzi az adatkezelési tájékoztató szerint.

ÁSzF: https://mecsesek.unas.hu

Adatkezelési tájékoztató: https://mecsesek.unas.hu

A megrendelés elküldése írásbeli, rögzített megállapodásnak tekinthető, amely létrejött a megrendelő és a Szolgáltató. között. A leadott megrendeléseket nyilvántartjuk, azok a regisztrált felhasználók számára bármikor hozzáférhetőek. A folyamatban lévő és a korábbi, lezárt megrendelések a Rendeléseim menüpont alatt követhetők.

A megrendelésnél az adatkezelés a vásárlás tekintetében szerződés teljesítésén (GDPR 6. cikk 1) bekezdés b) pontján) alapul.

Termékek

Termékek

A Szolgáltató által forgalmazott termékek képpel jelöltek és részletes leírással rendelkeznek, megjelölve, hogy a Szolgáltató készletében megtalálhatóak –e az adott pillanatban.

A weboldalon mindig a legfrissebb, raktáron lévő termékeket láthatóak. A Szolgáltató nem tüntet fel olyan termékeket, amelyek nem kaphatók. Azonban előfordulhat, hogy egy bizonyos termékből egy szín például éppen nem elérhető. Ezekben az esetekben a Szolgáltató munkatársai telefonon vagy e-mailben felveszik a Vásárlóval a kapcsolatot és helyettesítő terméket ajánlanak, melyet a Vásárló elfogadhat vagy visszautasíthat.

Rendelést lezárását követően a választott szállítási mód függvényében kapja mega a Vásárló.

Fizetési lehetőségek

Fizetési lehetőségek

A Vásárló csak online fizetési szolgáltató igénybevételével tud fizetni. A fizetés minden esetben HUF pénznemben történik.

A Szolgáltató a Barion fizetési szolgáltatóval áll kapcsolatban. A fizetési folyamat során a Szolgáltató bankkártya vagy banki adatokat nem kezel. Amennyiben többet szeretne tudni az adatkezelésről, tájékozódjon a fizetési szolgáltató hivatalos felületén.

A Szolgáltató a fizetés és számlázás kapcsán az Érintett e-mail címét, a kifizetett termékek nevét, a vételár összegét, a fizetés dátumát és idejét, a rendelés azonosítóját és a tranzakció azonosítóját tárolja. Az adatkezelés a vásárlás tekintetében jogi kötelezettség teljesítésén (GDPR 6. cikk 1) bekezdés c) pontján) alapul.

A vásárlásról kiállított számla HUF pénznemben kerül kiállításra.

Szállítás

Szállítás

Helyszíni áruátvétel nem választható.

A szállítást a DPD Hungary Kft. végzi. A rendeléskor érvényes szállítási díjat a Vásárló fizeti. A szállítási költség feltüntetésre kerül a megrendeléskor.

A termékek átlagos szállítási határideje 4-5 munkanap. Nagyszámú megrendelés, ellátási probléma esetén a rendelés feladása legkésőbb a megrendelést követően, 14 napon belül megtörténik.

32,5 kg feletti rendelés esetén a kiszállítást egyéni úton szervezi meg a Szolgáltató. Ebben az esetben a Szolgáltató és a Vásárló közt egyéni egyeztetés történik a szállítással kapcsolatban.

A rendelés feladásakor a Szolgáltató elektronikus levelet küld a Vásárlónak, melyben megadja a nyomkövetéshez szükséges csomagszámot. A csomagszám alapján a dpd.com/hu/hu/nyomon-kovetes ellenőrizheti a csomag státuszát.

Sikertelen kézbesítés esetén a futárszolgálat másodszorra is megkísérli a csomag átadását. Ebben az esetben a Vásárló, az általa megadott e-mail címre értesítést kap a várható kézbesítésről. A futárszolgálat kézbesítésre vonatkozó szabályzata itt olvasható: dpd.com/hu/hu/aszf

Át nem vett csomag vagy téves adatok megadásából fakadó kár, szállítási többletköltség a Vásárlót terheli.

Garancia és szavatosság

Garancia és szavatosság

A jogszabályban előírt garancia és szavatosság megilleti a vásárlót. A Szolgáltató igyekszik a lehető leggyorsabban kezelni a reklamációt és pótolni a reklamált termékeket.

Garanciális és szavatossági probléma jelzését a Vásárlónak a lehető leggyorsabban jeleznie kell a sales@prometeo mail címre.

Mivel az áru törékeny, a törésből fakadó reklamáció csak abban az esetben érvényesíthető, ha a sérülésről a kézbesítéskor hivatalos jegyzőkönyv készül.

A Szolgáltató a jelzést beérkezését követően 24 munkaórán belül felveszi a Vásárlóval a kapcsolatot és egyeztet lehetséges intézkedésekkel kapcsolatban.

Hiba vagy téves teljesítés esetén, a Szolgáltató igyekszik a reklamált terméket pótolni. Jogos reklamáció esetén a szállítás és a visszaszállítás költsége a Szolgáltatót terheli.

Pénz visszafizetés kizárólag abban az esetben történik, ha a reklamáció jogos és a Szolgáltató nem tudja pótolni a kifizetett terméket. A visszafizetés a Vásárlóval egyeztetett módon, banki átutalással történik.

Elállás

Elállás

A Vásárlót, amennyiben természetes személy, megilleti a 15 napos elállás joga.

Az elállási jog érvényesítése vagy a sales@prometeo mail címre küldött elektronikus levéllel vagy a Szolgáltató címére postai úton küldött elállási nyilatkozattal lehetséges.

Elektronikus levél esetén a küldés időpontja, postai levél esetén a postára adás dátuma dönti el, hogy a 15 napos elállási jog érvényesíthető-e.

Elállási jog érvényesítése esetén a visszaszállítás költsége a Vásárlót terheli.

Panasz

Panasz

Amennyiben a vásárolt termékkel kapcsolatban kifogás áll fenn, a Vásárló a sales@prometeo e-mail címen tudja jelezni. Az érvényes reklamáció feltétele a vásárlási visszaigazolás megléte.

A Szolgáltató. a panasz kivizsgálását teljesíti és azzal kapcsolatos döntését a jogszabályban előírt határidőkre figyelemmel 5 munkanapon belül meghozza, beleértve azt az esetet is, amikor az igény bejelentésekor nem tud az álláspontjáról nyilatkozni, vagy az igényt elutasítja.

A reklamációkat és azok adatainak tárolását a Fogyasztóvédelmi Törvény alapján A Szolgáltató a panasz beérkezésétől számított 5 évig köteles tárolni.

A vitás kérdésekben A Szolgáltató mindenkor törekszik a békés rendezésre, ezért elsősorban az erre szakosodott nemzeti vagy uniós

szervezet közreműködésével igyekszik a nézeteltéréseket rendezni.

A Szolgáltató által javasolt szervezet a Budapesti Békéltető Testületet (Cím: HU-1016 Budapest, Krisztina krt. 99. E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu)

Felelősség korlátozása

Felelősség korlátozása

A Vásárló felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait, különös tekintettel a pénzügyi utalásokhoz kapcsolódó adatait a behatolóktól. A Szolgáltató nem vonható felelősségre semmilyen, harmadik személy által valamely Vásárló rovására történt csalás vagy egyéb összefüggésbe hozható bűncselekmény miatt.

A Szolgáltató semmilyen módon nem felelős semmilyen alapon, semmilyen kárért, függetlenül attól, hogy direkt, vagy indirekt, ami a weboldalhoz való csatlakozás során vagy miatt következett be.

Adatvédelem

Adatvédelem

A Szolgáltató, a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és csak nevesített Adatfeldolgozói részére adja tovább, azokban az esetekben, amikor ez a megrendeléshez kapcsolódó műveletekkel összefüggésben szükséges.

A Szolgáltató a minden technikai és szervezési intézkedést megtesz, hogy az általa kezelt személyes információk bizalmasságát, rendelkezésre állását, sértetlenségét, bizalmasságát biztosítja.

Az adatvédelemmel kapcsolatos rendelkezéseket A Szolgáltató. weboldalán található Adatkezelési tájékoztatóban lehet elérni.

Az ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató elfogadásával a Felhasználó kijelenti, hogy a rá vonatkozó adatkezeléseket megismerte, és azon adatkezelési célokhoz, melynél az Érintett hozzájárulása a jogalap, hozzájárulását adja. A hozzájárulás alapú adatkezelési célok a weboldal használatával, hírlevél küldéssel, weboldalról való rendeléssel, szolgáltatás igénybevételével, kapcsolatosak.

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat A Szolgáltató kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére.

Egyéb tudnivalók

Egyéb tudnivalók

A Szolgáltató, a honlapján közzéteszi az Általános Szerződési Feltételek elérhetőségét, így a vásárlók számára lehetővé teszi annak megismerését. Elérhetőség: https://mescsesek.unas.hu

A weboldalról történő megrendeléssel minden vásárló kijelenti, hogy megismerte és elfogadja a jelen üzletszabályzatot, a vásárlási feltételeket és tisztában van a rendelés menetével. A weboldalról történő rendelés feltétele, hogy a vásárló megrendelésének leadását megelőzően külön nyilatkozzon a webes felületen arról, hogy az Általános Szerződési Feltételeket, az Adatkezelési tájékoztatót megismerte, elfogadja.

A megrendelést csak akkor tudjuk elfogadottnak tekinteni, illetve regisztrálni, ha a megrendelő adatainak regisztrációjakor és a megrendeléskor az oldalon található mezőket maradéktalanul, kitölti. Ennek elmulasztásából eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért A Szolgáltató felelősséget nem vállal.

Az mecsesek.unas.hu weboldal bármilyen része, így az azokon megjelenített képi és szöveges tartalmak is kizárólag csak a Szolgáltató előzetes, írásos hozzájárulásával, és a forrás megjelölésével használhatók fel!

A megrendelt termékeket a rendelés kedvezményezettje saját felelősségére veszi igénybe. Azok használatából eredő károkért a Szolgáltató semmilyen módon nem felel.

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben Magyarország vonatkozó jogszabályai az irányadóak.